



Robert de Muralt

Strategisch begeleider & vertrouwelijk klankbord

Als je ergens niet uitkomt of iets in beweging wilt brengen

Mijn focus

Ik werk naast directeuren en managers die ergens niet uitkomen of iets in beweging willen brengen. Er speelt iets, beweging blijft uit of ze voelen dat er meer aan de hand is dan aan de oppervlakte zichtbaar is.

Dat kan gaan over onduidelijke rollen en verwachtingen, verschillende perspectieven, teruglopend eigenaarschap, spanning tussen mensen of patronen waardoor belangrijke gesprekken niet worden gevoerd.

Mijn eerste reflex is dan niet om de samenwerking opnieuw in te richten of direct met een oplossing te komen. Ik wil eerst begrijpen wat er werkelijk gebeurt. Wat ervaren mensen? Hoe kijken zij naar de situatie? Welke posities nemen zij in? Wat verwachten zij van elkaar? Wat wordt uitgesproken — en wat niet?

Juist door die verschillende werkelijkheden naast elkaar te leggen, ontstaat zicht op wat de samenwerking belemmert en wat nodig is om weer verder te kunnen.

Wanneer bel je mij?

Als je ergens niet uitkomt, iets in beweging wilt brengen of behoefte hebt aan iemand die onafhankelijk met je meekijkt. Bijvoorbeeld wanneer:

- er gedoe is in een bestuur, managementteam of samenwerking;
- mensen met goede bedoelingen tegenover elkaar komen te staan;
- rollen, posities en verwachtingen door elkaar zijn gaan lopen;
- verschillen onvoldoende worden uitgesproken en samenwerking stagneert;
- eigenaarschap afneemt of vraagstukken steeds bij dezelfde mensen terechtkomen;
- een leider zoekt naar zijn of haar positie in wat er gebeurt.

Wat ik dan doe

Ik begin met onderzoek. Ik spreek betrokkenen, luister, observeer en vraag door. Vervolgens leg ik de verschillende perspectieven naast elkaar en maak ik patronen, verschillen, posities en verwachtingen zichtbaar.

Ik geef mijn opdrachtgever een onafhankelijke analyse van wat ik zie en advies over wat volgens mij nodig is. Waar passend breng ik die analyse vervolgens terug naar de betrokkenen en begeleid ik het gesprek dat nodig is om verder te komen.

Ik neem het vraagstuk daarbij niet over. Mijn rol is helderheid creëren, zodat mensen hun positie kunnen innemen, verwachtingen kunnen uitspreken en verantwoordelijkheid kunnen nemen voor wat van hen is.

Type opdrachten

Onderzoek en advies bij vastgelopen samenwerking • Begeleiding van teams, besturen en samenwerkingsverbanden • Kwartiermaken bij complexe menselijke vraagstukken • Strategisch en vertrouwelijk klankbord voor directeuren en managers.

Onderzoeken → duiden → bespreekbaar maken → eigenaarschap → beweging