



Onderzoek naar menselijke samenwerking

24 gesprekken met leiders laten vier terugkerende patronen zien

Wat zichtbaar is, is zelden het hele verhaal.

Samenwerking staat in vrijwel iedere organisatie onder druk. Daarom voerden wij in 2024 en 2025 vierentwintig verdiepende gesprekken met leiders in de publieke sector.

Niet om organisaties te beoordelen, maar om de terugkerende patronen te begrijpen die samenwerking belemmeren én mogelijk maken.



24 gesprekken

met leiders in de publieke sector 2024 en 2025



Vergelijking met internationale benchmarks

McKinsey
Gallup
PwC
Harvard Business Review (HBR)

Internationale benchmarks bevestigen deze patronen

De bevindingen uit de gesprekken sluiten aan bij internationale onderzoeken van onder andere McKinsey, Gallup, PwC, Deloitte en Harvard Business Review. Dat bevestigt dat de gevonden patronen niet uniek zijn voor één organisatie, maar structureel voorkomen.

Thema	Ons onderzoek	Benchmark
Communicatie	Inefficiënte samenwerking	McKinsey • Gallup
Vertrouwen	Gebrek aan vertrouwen	Gallup • HBR
Structuur	Onduidelijke rollen	McKinsey • PwC
Externe invloeden	Politieke en maatschappelijke druk	PwC • Deloitte • HBR

Belangrijk inzicht

De vraag is niet óf deze patronen aanwezig zijn, maar hoe zij zich binnen uw organisatie manifesteren. Onderzoek maakt zichtbaar wat samenwerking versterkt én belemmert.



Zonder SAMEN geen SAMENwerking

Samenwerking ontstaat niet vanzelf. Zij begint met inzicht, groeit door dialoog en wordt duurzaam door gezamenlijk eigenaarschap.

Belangrijk inzicht

Duurzame verbetering begint niet met nieuwe oplossingen, maar met inzicht in wat er werkelijk speelt.

Onderzoek maakt zichtbaar wat samenwerking versterkt én belemmert.

85%
Communicatie & Samenwerking
ervaart inefficiënte communicatie en silodenken

70%
Vertrouwen & leiderschap
ervaart gebrek aan vertrouwen en inspirerend leiderschap

90%
Structuur & focus
ervaart onduidelijke rollen, prioriteiten en versnippering

65%
Externe invloeden
ervaart druk van politiek, maatschappij en omgeving