

PROFIEL

Ik ben een ervaren organisatieadviseur, tijdelijk leider en begeleider van leiders en teams in situaties waarin spanning, wantrouwen of onrust voelbaar is. Mijn kracht ligt in het snel zien van wat er onder water speelt, rust brengen op de werkvloer en een veilige, heldere structuur neerzetten waar mensen weer kunnen werken en samenwerken.

Ik combineer operationele stevigheid met relationeel leiderschap. Ik ben zichtbaar, nabij en benaderbaar, en tegelijk helder in richting, kaders en verwachtingen. Ik geef leiding in dynamiek en hectiek, breng overzicht terug en herstel vertrouwen – zowel in het team als in de samenwerking met de omgeving.

Ik heb ruim 10 jaar formele leidinggevende en operationeel sturende ervaring in complexe publieke organisaties, aangevuld met 15+ jaar ervaring in crisisinterventies, hersteltrajecten, onderstroomonderzoek en leiderschapsbegeleiding.

KERNEXPERTISE & VAARDIGHEDEN

- Leiderschap in onrustige en complexe teams
 - Zichtbaar maken van spanningen, patronen en onderstroom
 - Crisis- en vertrouwensinterventies
 - Conflictbegeleiding en spanningsbemiddeling
 - Team- en leiderschapsontwikkeling
 - BASc® (diagnostiek, rapportage, duiding, interventie)
 - Systemische blik & integrale aanpak
 - Draagvlak creëren, rust brengen en richting geven
 - Herstel van duurzame samenwerking en eigenaarschap
 - Inspiratiesessies en bewustwordingsgesprekken
-

LEIDINGGEVENDE ERVARING

Interim- en verandermanager I&A – Bartiméus (1997–2001)

4 jaar formeel leidinggevende ervaring — Doorn/Zeist

Taak: opzetten, structureren en leidinggeven aan de afdeling Informatisering & Automatisering.

Inhoud:

- aansturen van team I&A (10 medewerkers, 3 locaties)
- uitrollen van 600 werkplekken en opleiden van 600 functionarissen
- standaardiseren van werkprocessen (ITIL)
- opstellen en uitvoeren van afdelingsbeleid

Resultaat: afdeling volledig opgebouwd; organisatiebreed I&A ingericht.

Projectmanager / programmatische leiding – Meldkamerprojecten (2005–2009)

3+ jaar operationele leiding / functionele aansturing — Veiligheidsregio Kennemerland

Taak: bouwen en inrichten van de regionale meldkamer.

Inhoud:

- functioneel leidinggeven aan drie projectteams (ICT, operatie, infrastructuur)
- ontwikkel- en besluitvorming in politiek-bestuurlijke context
- verhuizing van meerdere meldkamers naar één locatie
- opstellen en implementeren van ICT- en netwerkinfrastructuur

Resultaat: realisatie binnen budget (€2,7 miljoen) én zonder downtime.

Projectmanager OMS – Veiligheidsregio Kennemerland (2011–2013)

Taak: Herstel van vertrouwen • Beleidsontwikkeling • Operationele aansturing

Inhoud:

- herstellen van vertrouwen en samenwerken met Bosch en ketenpartners
- ontwikkelen en implementeren van regio-breed OMS-beleid
- aansturen uitvoering binnen meldkamer, operatie en keten
- vastleggen van afspraken in SLA's, procedures en werkafspraken
- verbinden van technisch, operationeel en bestuurlijk niveau

Resultaat: relatie met Bosch en ketenpartners duurzaam hersteld; regio-breed beleid geïmplementeerd; SLA's geborgd.

RECENTE OPDRACHTEN & RESULTATEN (2018–2025)

Gemeente Moerdijk (2025)

Vertrouwelijkheidsonderzoek, duiding onderstroom, herstelgesprekken en strategisch advies.

Gemeente Woerden (2022–2025)

Begeleiding van directieteam in bestuurlijk complexe context met stevige onderstroom.

Gemeente Den Haag (2023, 2025)

Onderstroomonderzoek + heidagen voor teamontwikkeling.

GHOR Twente (2025)

Begeleiding bureauhoofd: strategische heidag, teamdynamiek, positionering en samenwerking.

&flux (2024)

Teamontwikkeling, leiderschap en BASc-diagnostiek.

Geomil (2019–2024)

Klankbord directie, MT-begeleiding, structuur en leiderschapsontwikkeling.

Woonstad Rotterdam (2018–2023)

Begeleiding Senior manager Organisatieontwikkeling & Personeel: BASc®-diagnostiek, onderstroomduiding, rolhelderheid, teamontwikkeling en versteviging van leiderschap.

Gemeente Zoetermeer (2018–2020)

MT-ontwikkeling en BASc-gestuurde teamtrajecten.

BASc® & ODE — Diagnostiek en Herstel (2016–heden)

Ingezet bij o.a.: Romijn Rover, Lomans, Hapag Lloyd, &flux, CPB, Woonstad, Gemeente Zoetermeer.
Resultaat: helderheid, vertrouwen, richting en concrete ontwikkelpunten.

OPLEIDINGEN

- Master of Management & Organisation (MSc) – TIAS Business School
 - Bachelor of Economics (Bsc) – De Haagse Hogeschool
 - Opleiding Integraal Leiderschap – Omega Levensschool
 - Prince2 Practitioner – APMG International
 - U.Lab – MITx (Theory U, Otto Scharmer)
-

PUBLICATIES

- *Organisatiekunst – Van controle naar vertrouwen in de publieke sector* – S2 Uitgevers (2024)
 - *Op weg naar een duurzame organisatie* – Sdu (2010)
 - *Integraal kwaliteitsmanagement hulpdiensten* – Sdu (2008)
 - *Procesmanagement bij de Brandweer* – Sdu (2007)
 - Artikelen o.a. in Incident, GRIP4
-

TAAL & OVERIG

- Nederlands (moedertaal), Engels (goed), Duits (redelijk)
 - Hobby's: skiën, geschiedenis, persoonlijk leiderschap
-

BESCHIKBAARHEID & TARIEF

- Per direct inzetbaar
 - Tarief: in overleg, passend binnen de opdracht en de kaders van de organisatie
 - Landelijk inzetbaar / hybride
-

RECENSIE (op aanvraag verifieerbaar)

Robert weet echt het verschil te maken. Hij luistert scherp, leeft zich in zonder zichzelf te verliezen en stelt precies de vragen die verder brengen. Zijn combinatie van inhoudelijke kennis, mensenkennis en analytisch vermogen maakt hem een waardevolle adviseur voor organisaties, teams en medewerkers."

– HR-manager, Woonstad Rotterdam