

# MICK ICT: op tijd en binnen budget

De IT van het MICK is totstandgekomen door een projectteam van 10 mensen onder leiding van projectleider Robert de Muralt. Het project is onderverdeeld in drie deelprojecten die samen zorgen voor de verhuizing en oplevering. "Ik ben enorm trots op het team, zij hebben deze klus bijzonder goed geklaard. Het project is op tijd en binnen budget gebleven."

DOOR REMCO GROET, MELDING! MAGAZINE



Het team waar Robert het over heeft werkt al jaren samen en bestaat uit mensen van de verschillende disciplines die goed op elkaar zijn ingewerkt.

Voor het project MICK IT is een functioneel programma van eisen opgesteld. Daarna een globaal technisch ontwerp dat later in detail is uitgewerkt. Vervolgens zijn diverse mogelijke leveranciers benaderd, waarmee afspraken zijn gemaakt en contracten zijn afgesloten. "We hebben de regie zoveel mogelijk in eigen hand genomen omdat we niet afhankelijk willen zijn van externe partijen, die – hoe bewaam ook – niet helemaal op de hoogte kunnen zijn van de specifieke situatie in Kennemerland." Inmiddels is de fase van de feitelijke verhuizing aangebroken. Apparatuur moet worden overgezet, de meldkamertafels worden geïnstalleerd en de Main Equipment Room (MER) is ingericht. In de nacht van 4 op 5 december is de verhuizing van de meldkamer voltooid.

"We hebben hier echt een state-of-the-art infrastructuur neergelegd. Zeker als je ziet uit welke situatie we komen, is dit een grote vooruitgang. In de oude serverruimte van de meldkamer Brandweer en Ambulance (MBA) waren bijvoorbeeld geen dubbele stroomgroepen voor de servers, hadden we geen gescheiden ladderbanen, geen aardingen en ook geen verhoogde vloer, ondanks dat het ketelhuis zich boven de serverruimte bevond."

Het project MICK ICT kent een drietal deelprojecten:

- 1.) Inrichting nieuwbouw / MER
- 2.) IT MICK nieuwbouw
- 3.) Telecom / C2000

## **Inrichting nieuwbouw/Main Equipment Room (MER)**

De nadruk van dit deelproject ligt op de benodigde infrastructuur, ruimte en aansluitingen ten behoeve van de toekomstige ICT dienstverlening. Hierbij is nauwkeurig in kaart gebracht welke bekabeling waar moest komen te liggen, ook eisen ten aanzien van koeling, brandveiligheid en beveiliging zijn meegenomen in deelproject nieuwbouw / MER. Pieter Versluis is hier als projectmedewerker bijna twee jaar actief bij betrokken geweest, waarvan het laatste jaar bijna full-time. Pieter: "In de nieuwe MER hebben we redundante

stroomgroepen, wat betekent dat die helemaal dubbel zijn uitgevoerd. We houden de stroom bovendien overal gescheiden van de data; data wordt via de bovenkant van de ruimte aangeleverd, stroom via de onderkant. We gebruiken duidelijke door kleur, herkenbare bekabeling. Er zijn in het nieuwe pand maar liefst 1030 data-aansluitingen aanwezig."

In de nieuwe MER staan de 40 verschillende systemen waarvan het MICK gebruik kan maken. Met name de koeling van de servers en de voorzieningen voor noodstroom zijn imposant. De MER heeft een koelsysteem dat geheel gescheiden is van dat voor de rest van het gebouw, en het heeft zelfs ook meer capaciteit dan het andere koelsysteem. En met de elektriciteitsvoorzieningen die aanwezig zijn zou het MICK de hele wijk van stroom kunnen voorzien. Robert: "De MER moest in de loop van het project een paar keer opnieuw ingetekend worden, en telkens wat groter, om tot het juiste formaat en inrichting te komen. Er staan in zeven rijen in totaal nu 38 serverkasten. Hiervan hebben we er vier ingericht voor de telecomvoorzieningen, tien voor C2000, zes voor de netwerkcomponenten, twaalf voor de meldkamerapparatuur en nog zes voor de Veiligheidsregio. En we houden nog serverkasten vrij ten behoeve van mogelijke uitbreiding."

### IT MICK nieuwbouw

Het gaat hierbij om de feitelijke inrichting van de meldkamer en de verhuizing van alle IT systemen die benodigd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden binnen het MICK. Het inrichten van het netwerk, met alle benodigde koppelingen en toegangregels was ook onderdeel van dit deelproject. Tom Wolfs van het deelproject IT MICK Nieuwbouw: "We hebben in feite te maken met vier gescheiden netwerken, het politienetwerk, het GMS-netwerk, het netwerk van de veiligheidsregio en die van de gemeente Haarlem, die allemaal in de meldkamer samen komen. Daarnaast is er nog een koppeling met twaalf andere netwerken. Aan ons de taak om exact te bepalen wie wanneer toegang tot welk netwerk dient te hebben." Het is voor de projectgroep belangrijk om landelijke ontwikkelingen in het oog te houden. De netwerkgeving is voorbereid op aansluiting bij landelijke ontwikkelingen zoals het GMK-domein (voorheen bekend als BIM, Basisinfrastructuur Meldkamerdomein). In dit project zal de komende tijd veel aandacht worden besteed aan de audiovisuele middelen – "we willen een matrix-systeem waarbij alle beeld- en geluid kan worden afgevangen en weergegeven in alle ruimtes van het MICK", zo legt Tom uit, "en hierbij moeten we erg letten op betrouwbaarheid en gebruiksgemak want de systemen worden gebruikt in crisissituaties waarbij een operationeel team bijvoorbeeld Helibeelden moet kunnen bekijken."

### Telecom / C2000

De nadruk van dit deelproject ligt op de verhuizing, opwaardering en/of vernieuwing van de bestaande Telecomsystemen, inclusief de verhuizing van het huidige C2000 meldkamersysteem naar het MICK. Marco Lucas is deelprojectleider Telecom / C2000. Het was de opdracht om minimaal dezelfde functionaliteit van de twee oude meldkamers te verhuizen naar het MICK en dit tegen zo laag mogelijk kosten. "In feite waren we voor wat betreft de techniek al voor een deel één gezamenlijke meldkamer", vertelt Marco, "Een aantal systemen gebruikten we al samen, door middel van koppelingen op twee verschillende locaties. We waren zelfs de enige regio in Nederland met een dubbele bediening van één C2000-radio bediensysteem." Uitgangspunt bij de verhuizing van de systemen is geweest is

om as-is te verhuizen en alleen daar waar nodig te upgraden, uit te breiden en/of te vernieuwen.

Ten aanzien van de overgang van de oude meldkamers naar de nieuwe is gewerkt volgens het principe 'we doen vooraf wat vooraf gedaan kan worden', in de voorbereiding hebben dus al een groot aantal 'verhuizingen' van telecomsystemen plaatsgevonden. De centrales en servers zijn verhuisd naar de nieuwe MER en de bediensystemen op de twee oude locaties 'op afstand' door middel van tijdelijke koppelingen weer aangesloten. "Hiervan hebben de burgers, de centralisten en de disciplines weinig tot niets gemerkt. Deze werkwijze beperkt voor deze systemen risico's op de dagen van de fysieke verhuizing, alleen de bediensystemen hoeven te worden verhuisd en kunnen vervolgens direct worden aangesloten. Hierdoor kunnen we ons concentreren op een systeem dat tijdens deze dagen fysiek moet worden verhuisd: C2000.", legt Marco uit.

### De verhuizing

Het feit dat al een aantal systemen verhuisd zijn en op afstand worden gebruikt maakt ook de daadwerkelijke verhuizing mogelijk. De verhuizing zal in een aantal stappen worden gerealiseerd:

Stap 1) Tot week 48. Nieuwe meldtafels worden technisch voorbereid, 3 tafels politie en multidisciplinair procescoördinator technisch opbouwen in het MICK.

Stap 2) Indiksitatie, 2 CPA-, 2 brandweer- en 3 politiecentralisten gaan werken op Zijlweg 200.

Stap 3) Politie gaat werken in het MICK, 4 politietafels worden technisch opgebouwd. Hierna volgt een korte rustpauze om het verder technisch te perfectioneren.

Stap 4) De meldkamer brandweer en ambulance werkt eerst ingedikt (2 CPA- en 2 brandweercentralisten) op Zijlweg 200 en daarna ingedikt in het MICK. CPA en meldkamer brandweer worden in 2 stappen technisch opgebouwd in het MICK.

Stap 5) Meldkamer brandweer en ambulance en meldkamer politie werken volledig in het MICK, korte rustpauze om restpunten weg te werken.

Stap 6) het servicecentrum gaat volledig in het MICK aan het werk, LTP en 1-1-2 worden technisch per tafel verhuisd.

Naast de maatregelen die zijn genomen in het MICK om te zorgen voor een vlekkeloze overgang is ook in de afgelopen tijd gewerkt aan de procedures voor fallback en uitwijk. In het geval van bijvoorbeeld een gaswolk of een andere situatie waarbij de meldkamer moet worden ontruimd, kunnen Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland van elkaars meldkamer gebruik maken. In het geval van een uitruiming in Noord-Holland-Noord is één telefoontje naar het MICK voldoende om de procedure op te starten. De centralisten kunnen plaats nemen achter de voor hun gereserveerde tafel op afstand kan het leeuwendeel van de eigen functionaliteit gebruikt worden. Uiteraard is deze hulp wederzijds. Zo kunnen we elkaar als buddy optimaal ondersteunen.



### Lessen uit het project

Op de vraag wat de lessen zijn uit dit project antwoordt Pieter: "We hebben in het deelproject nieuwbouw vooral in de laatste periode enorm belangrijke beslissingen moeten nemen, en het is ons gelukt om een uitstekende infrastructuur neer te zetten ten behoeve van het MICK. Toch zou ik – bij een volgend project van deze omvang – aanraden de beslissingen ten aanzien van infra in het begin van het project te nemen zodat de bouw hierop kan worden aangepast."

De heren benadrukken ook het belang van bestuurlijke focus. "Er is in Kennemerland veel gebeurd, de projecten hebben elkaar in strak tempo opgevolgd en sommige projecten hebben meer de aandacht van de leiding dan andere. De territoriale congruentie heeft veel aandacht gevraagd en nu dit is afgerond merk je een betere focus van de stuurgroep, dan kun je echt slagen maken", aldus Robert.